

## ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

dle nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 96/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), dále jen „nařízení GDPR“, a dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.

### Kdo jsme?

Společnost **MarBelle Clinic s.r.o.**, poskytovatel zdravotních služeb dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, v platném znění (dále jen „zákon o zdravotních službách“).

V rámci naší podnikatelské činnosti provozujeme nestátní zdravotnické zařízení zaměřené především na estetickou medicínu.

### Co je cílem tohoto dokumentu?

Cílem tohoto dokumentu je poskytnout Vám informace týkající se zpracování a shromažďování Vašich osobních údajů společností MarBelle Clinic s.r.o.

V tomto dokumentu najdete informace o tom, jaké osobní údaje zpracováváme, k jakým účelům je využíváme, na jakém právním základě ke zpracování dochází, jak dlouho budou Vaše osobní údaje u nás uloženy a jaká máte práva v souvislosti s ochranou Vašich osobních údajů.

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze ze zákonných důvodů, korektně a transparentně. Vaše osobní údaje shromažďujeme v nezbytném rozsahu pouze pro předem určené účely. Tyto údaje uchováváme bezpečně po nezbytně dlouhou dobu určenou právními předpisy.

## **Kdo zpracovává Vámi poskytnuté osobní údaje?**

Správce Vašich osobních údajů je:

Společnost: **MarBelle Clinic s.r.o.**

IČO: 177 168 70

Se sídlem: Olomouc, Hejčín, Tomkova 57/27

Zastoupená: MUDr. Martinou Matzenauer, jednatelkou

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

## **Jak nás můžete kontaktovat?**

Pokud máte jakékoli dotazy související se zpracováním Vašich osobních údajů společností MarBelle Clinic s.r.o. nebo byste chtěli uplatnit některá ze svých práv na ochranu osobních údajů, neváhejte nás kontaktovat

- osobně v místě sídla naší společnosti
- prostřednictvím e-mailové adresy [recepce@marbelleclinic.cz](mailto:recepce@marbelleclinic.cz)
- telefonního čísla 605 942 952

## **Čí osobní údaje zpracováváme?**

Naše společnost zpracovává osobní údaje:

- návštěvníka našich webových stránek (ve spojení s cookies),
- potencionálního zákazníka,
- zákazníka.

Za jakým účelem shromažďujeme Vaše osobní údaje?

Naše společnost zpracovává Vaše údaje zejména pro následující účely:

- a) Vaši identifikaci;
- b) ověření Vašich osobních údajů;
- c) splnění smlouvy mezi naší společností a Vámi nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy, jíž jste smluvní stranou;

- d) poskytování zdravotních služeb;
- e) vyúčtování nehrazených zdravotních služeb;
- f) sdělování údajů o zdravotním stavu Vám a dalším oprávněným osobám;
- g) organizaci poskytování zdravotních služeb (objednávání pacientů);
- h) profilaci a užití Vašich osobních údajů za účelem profilace následné obchodní nabídky;
- i) splnění zákonem stanovených povinností;
- j) zákaznickou podporu;
- k) ochranu oprávněných zájmů naší společnosti a třetích stran;
- l) uplatnění právních nároků a povinností ze smluvního vztahu mezi naší společností a Vámi;
- m) zasílání obchodních sdělení.

### **Jaký je právní základ pro zpracování Vašich osobních údajů?**

Naše společnost zpracovává Vaše osobní údaje pouze, má-li k jejich zpracování právní titul, korektně a transparentně.

Vaše osobní údaje jsou zejména zpracovávány:

- a) s Vaším souhlasem se zpracováním osobních údajů, který je možné kdykoliv odvolat;
- b) pro splnění smlouvy mezi Vámi a naší společností a závazků z ní nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy, jíž jste smluvní stranou. V případě nákupu na našem e-shopu půjde zejména o smlouvu kupní, v případě služeb estetické medicíny půjde o smlouvu o péči o zdraví (ani jedna ze smluv nemusí být uzavřena písemně);
- c) za účelem splnění právních povinností, které se na naši společnost vztahují, zejména jde o povinnosti vyplývající ze zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), v platném znění a z vyhlášky o zdravotnické dokumentaci;

d) pro účely oprávněných zájmů naší společnosti nebo třetí strany.

Osobní údaje (informace, média, obsahující osobní údaje) je možné dále použít jako důkazní prostředky.

### **Jaké osobní údaje zpracováváme?**

Vaše osobní údaje shromažďujeme pouze pro výše výslovně vyjádřené a legitimní účely, bezpečně, v nezbytném rozsahu a jen tak dlouho, jak to vyžaduje zákon.

Jedná se zejména o následující údaje:

- identifikační údaje (jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa místa trvalého pobytu);
- kontaktní údaje (telefonní číslo, adresa elektronické pošty, kontaktní adresa, je-li odlišná od adresy místa trvalého pobytu);
- fotodokumentaci;
- údaje o Vašem zdravotním stavu (anamnéza, diagnóza);
- IP adresa, cookies, e-mailová adresa;
- platební údaje a bankovní spojení;
- jiné specifické informace požadované platnými právními předpisy;
- záznamy komunikace mezi námi a Vámi.

Osobní údaje osob nezletilých, které již dovršily patnáctého roku věku, zpracováváme jen souhlasem některého z jejích zákonných zástupců.

### **Jak shromažďujeme Vaše osobní údaje?**

Většina osobních údajů, které zpracováváme, nám byla přímo Vámi sdělena či jinak předána. Osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme, zejména když:

- používáte nebo zobrazujete naše webové stránky pomocí Vašeho prohlížeče;
- kontaktujte nás pomocí formuláře na našich webových stránkách;
- přihlásíte se k odběru novinek prostřednictvím našich internetových stránek;

- uskutečníte přes naše webové stránky nákup produktu, objednávku služby či termínu provedení služby naší společností;
- s námi komunikujete prostřednictvím e-mailu či telefonicky;
- uzavřete smlouvu s naší společností.

Naše společnost je dále rovněž oprávněna zpracovávat osobní údaje, které jste nám jakýmkoli způsobem sdělili nebo které jste poskytli zpracovateli naší společnosti.

Naše společnost je rovněž oprávněna zpracovávat osobní údaje nezbytné pro poskytování služeb subjektu údajů v rozsahu údajů získaných naší společností (nebo naším zpracovatelem) z veřejně přístupných zdrojů nebo od třetích stran v souvislosti s uzavřením, dobou trvání a ukončení smlouvy mezi subjektem údajů a naší společností.

### **Zaznamenáváme telefonní hovory a jinou komunikaci s Vámi?**

Zejména pro účely našich oprávněných zájmů, abychom mohli ověřit Vámi poskytnuté údaje, prokázat řádné uzavření smlouvy a správnost našeho postupu a vyjasnit si případné nesrovnalosti, mohou být prováděny záznamy našich vzájemných telefonních hovorů a jiné komunikace. Naše vzájemná komunikace může obsahovat blíže nespecifikované osobní údaje, k jejichž zpracování při zaznamenávání komunikace může docházet. Záznamy naší vzájemné komunikace jsou uchovávány po dobu stanovenou právními předpisy, resp. po dobu trvání právního titulu k jejich zpracování. Při zpracování osobních údajů bude v tomto případě docházet především ke shromažďování osobních údajů, jejich ukládání na nosiče dat, zpřístupňování, používání, předávání, uchovávání a likvidaci. Komunikace může být zpřístupněna zejména našim pověřeným pracovníkům, našim zpracovatelům a dále subjektům, kterým je správce oprávněn nebo dokonce povinen osobní údaje zpřístupnit.

### **Poskytujeme Vaše osobní údaje třetím osobám?**

Osobní údaje, které od Vás zaznamenáváme, používáme pouze k účelům výslovně zmíněným výše. Třetím osobám je poskytujeme pouze v případech, kdy je to nezbytné v souvislosti s plněním smlouvy mezi naší společností a Vámi a v souvislosti s plněním povinností stanovených relevantními právními předpisy nebo pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů naší společnosti. Pokud nás o to

požádáte, rádi Vám o zpracovatelích a dalších příjemcích poskytneme bližší informace.

Mezi příjemce osobních údajů patří především:

- naši zaměstnanci a další pracovníci a spolupracovníci,
- Vy jako pacienti, zákonní zástupci, opatrovník pacienta, osoby určené pacientem, zákonným zástupcem nebo opatrovníkem pacienta, pěstoun nebo jiná pečující osoba,
- poskytovatelé IT služeb,
- poskytovatelé spisových a elektronických služeb,
- advokáti,
- účetní, daňoví či právní poradci,
- poskytovatelé poštovních služeb,
- subjekty, které nám poskytují služby a s nimiž máme uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů,
- L'Oréal Česká republika, s r.o., IČ: 60491850, se sídlem v Praze 5, Plzeňská 11

Vaše osobní údaje budeme v souladu s obecně závaznými právními předpisy předávat jiným poskytovatelům zdravotních služeb (např. pro účely konzultace či konziliárních vyšetření), zdravotním pojišťovnám, orgánům veřejné moci nebo osobám oprávněným nahlížet do Vaší zdravotnické dokumentace podle zákona o zdravotních službách.

V případě, že se u nás účastníte klinického hodnocení, budou Vaše osobní údaje předávány (hlavnímu) zkoušejícímu lékaři a/nebo zadavateli studie, kteří budou Vaše osobní údaje zpracovávat jako samostatní správci.

Je-li to nezbytné pro ochranu práv, oprávněných zájmů a majetku společnosti Marbelle Clinic s.r.o., můžeme Vaše osobní údaje předat např. soudním nebo správním orgánům, soudním exekutorům apod.

Osobní údaje nejsou předávány do třetích zemí mimo EU nebo mezinárodním organizacím či orgánům, pokud k tomu nedáte souhlas nebo pokud k tomu nejsme ze zákona povinni.

Zpracováváme osobní údaje pomocí profilování nebo automatizovaného rozhodování?

Osobní údaje naší společnosti mohou být zpracovávány systematicky a automatizovaně, a může docházet k tzv. profilování, kterým se rozumí jakákoliv forma automatizovaného zpracování osobních údajů spočívající v jejich použití k hodnocení některých osobních aspektů vztahujících se k fyzické osobě například pro účely přímého marketingu.

Váš již dříve udělený souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli odvolat na e-mail: [recepce@marbelleclinic.cz](mailto:recepce@marbelleclinic.cz)

### **Zpracováváme osobní údaje za účelem marketingu?**

Naše společnost by Vám chtěla zaslat informace o našich produktech a službách, o kterých máme za to, že by se Vám mohly líbit. Zpracování osobních údajů za účelem zasílání marketingových sdělení se uskutečňuje na základě oprávněného zájmu naší společnosti, i přesto jste oprávněni nám kdykoliv sdělit, že již nemáte zájem dostávat od nás další marketingová sdělení. V takovém případě jsme povinni Vám ihned přestat marketingová sdělení zasílat. Zpracování osobních údajů pro další účely tím však není dotčeno. Pokud si již nepřejete být kontaktováni pro marketingové účely, zašlete nám e-mail na adresu: [recepce@marbelleclinic.cz](mailto:recepce@marbelleclinic.cz) a my Váš požadavek okamžitě zpracujeme.

### **Jaká jsou Vaše práva na ochranu údajů?**

Naše Společnost by Vás chtěla krátce informovat o veškerých Vašich právech na ochranu osobních údajů. Máte následující nároky:

- požádat nás o přístup k osobním údajům, které jsou námi zpracovávány;
- požádat nás o kopii těchto osobních údajů;

- požádat nás o potvrzení o zpracovávaných osobních údajích, zejména o sdělení účelu zpracování, kategorie dotčených osobních údajů, příjemce nebo kategorie příjemců, doby zpracování/uložení osobních údajů, informací o zdroji osobních údajů, skutečnosti, zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování;
- požádat nás o opravu, resp. doplnění nepřesností;
- požádat nás o výmaz osobních údajů zpracovávaných správcem, pokud již nejsou potřebné pro poskytnutý účel nebo pokud jsou námi zpracovávány protiprávně;
- požádat nás o omezení zpracování svých osobních údajů v případech stanovených v článku 18 nařízení GDPR;
- na přenositelnost Vašich osobních údajů;
- vznést námitku podle článku 21 nařízení GDPR.

Pokud se domníváte, že provádíme zpracování osobních údajů v rozporu s Vašimi právy či zákonem, můžete:

- požádat o vysvětlení;
- požadovat odstranění protiprávního stavu;
- podat stížnost k dozorovému orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

Pokud podáte jakoukoliv z výše uvedených žádostí či požadavků, odpovíme Vám do 30 dnů od doručení Vaší žádosti (Vašeho požadavku).

Chcete-li některá z výše uvedených práv uplatnit, kontaktujte nás:

*Zavolejte nám na: +420 605 942 952*

*Nebo nám napište: [recepce@marbelleclinic.cz](mailto:recepce@marbelleclinic.cz)*

### **Mohou být tyto zásady měněny**

Berte prosím na vědomí, že Zásady námi mohou být průběžně aktualizovány.

Datum poslední aktualizace: 1.12.2022



